

**eWeb S.r.l.** considera prioritaria la sua privacy e la tutela della riservatezza e sicurezza dei suoi dati personali. Per questo motivo EWeb S.r.l. si impegna a si adopera per trattare i dati con correttezza, liceità, e trasparenza, tutelando sempre la riservatezza ed i diritti in conformità al Codice Privacy D.lgs. n. 196/2003 coordinato ed aggiornato con le modifiche apportate dal D.lgs. n. 24/2023 e il Regolamento UE 2016/679 **eWeb S.r.l.**, in tutti i suoi processi, adotta una politica basata sui principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore, non solo nell’ottica di un mero rispetto delle norme ma con la sentita consapevolezza dell’importanza della protezione della riservatezza e la sicurezza dei dati personali delle persone fisiche. **eWeb S.r.l.** è **titolare del trattamento dei suoi dati** anche quando naviga sui nostri siti, che sono mezzi di comunicazione ma anche mediante altri strumenti di raccolta.

Questa è la nostra Policy relativa al trattamento dei dati personali che raccogliamo, a prescindere dal canale o dal mezzo (online o di persona), quando abbiamo un contatto commerciale, quando ci chiede informazioni, quando stipuliamo un contratto, quando visita il nostro sito, ed è stata redatta per fornirle informazioni chiare su chi siamo, per quali finalità possiamo utilizzare i suoi dati personali, per quanto tempo rimangono nei nostri archivi, come vengono trattati, a chi possiamo comunicarli e dove possono essere trasferiti e le forniamo un dettaglio di tutti i suoi diritti

#### Sommario

Quali sono i dati soggetti alla tutela prevista dal Regolamento UE n. 679/2016 e dalle disposizioni nazionali vigenti.....	1
Il ruolo di eWeb S.r.l. nei processi di trattamento .....	2
Il ruolo di eWeb S.r.l. titolare nei processi di trattamento .....	2
Quali sono i dati che trattiamo.....	2
Come raccogliamo i dati .....	2
Con quale modalità trattiamo i dati personali .....	2
Categoria, finalità e base giuridica del trattamento dati .....	3
Comunicazione dei dati .....	3
Come garantiamo che i destinatari dei dati, trattino i dati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore .....	3
Quanto tempo conserviamo i vostri dati personali.....	4
Trasferimento dei dati personali presso paesi terzi .....	4
Quali sono i vostri diritti .....	4
Il ruolo di EWeb S.r.l. quale responsabile esterno del trattamento.....	5

#### Quali sono i dati soggetti alla tutela prevista dal Regolamento UE n. 679/2016 e dalle disposizioni nazionali vigenti

Tutti quei dati definiti personali ovvero quando riguardano persone **fisiche** identificate o identificabili anche indirettamente, oppure informazioni (es. codice fiscale, impronta digitale, traffico telefonico, immagine, voce) riguardanti una persona la cui identità può comunque essere accertata mediante informazioni supplementari.

Per “Dati Personali” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per trattamento di dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Il trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

#### Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata da eWeb S.r.l. registrando i dati raccolti direttamente presso interessato, attraverso il sito, in forma elettronica o verbalmente al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni, dati raccolti direttamente dagli iscritti al servizio di newsletter.

#### Il ruolo di eWeb S.r.l. nei processi di trattamento

L'attività di eWeb S.r.l. comporta l'assunzione di due distinti ruoli in relazione a come si interfaccia nel processo di trattamento:

- **eWeb S.r.l. tratta dati personali in qualità di titolare** quando determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali" ovvero tratta i dati senza ricevere istruzioni (ad esempio quando tratta i dati dei propri dipendenti o collaboratori, quando tratta dati dei clienti per la stipula dei contratti, dei fornitori, assolvere obblighi contabili e fiscali).
- **eWeb S.r.l. tratta dati personali in qualità di responsabile** del trattamento quando le viene affidato un servizio da un Titolare oggetto di una pattuizione contrattuale espressa il quale determina, in autonomia, finalità e i mezzi e conferisce a eWeb S.r.l. parte o tutto il trattamento, fornendo precise istruzioni.

#### Il ruolo di eWeb S.r.l. titolare nei processi di trattamento

I dati sono raccolti da eWeb S.r.l. direttamente presso l'interessato, al momento del contatto iniziale o attraverso la navigazione sul presente sito rilevando l'identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, liberamente forniti anche mediante compilazione dei form di richiesta presente su questo sito.

#### Quali sono i dati che trattiamo

**Dati di navigazione.** La sua visita ai nostri siti comporta una raccolta di informazioni immesse sul browser quando naviga, visita, il sito con il PC, lo smartphone o il tablet. In questo caso non ci fornirà dati personali, ma di dati di carattere tecnico/informatico raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima. Stiamo parlando di **cookie** ovvero dei file di registrazione che trattengono diversi dati come, ad esempio, il nome del server da cui proviene, gli indirizzi IP (Internet protocol), i nomi a dominio dei computer utilizzati che si connettono al sito, la fascia oraria della richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al tuo ambiente informatico. Queste informazioni raccolgono e trasportano informazioni da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive. Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, che sono definiti tecnicamente necessari.

**Dati che ci fornirà i volontariamente.** Se lo ritiene opportuno e di sua utilità, potrà fornirci volontariamente i suoi dati come nome, cognome e indirizzo e-mail, quando ci scrive per avere informazioni tecniche sui nostri servizi, per ricevere offerte anche tramite la compilazione del campo contatti o per ricevere informazioni promozionali tramite l'adesione al servizio newsletters. Questi dati li fornirà per dar corso alle sue richieste o dietro manifestato consenso, previa lettura della presente informativa proprio per permetterle una scelta consapevole, per ricevere successive comunicazioni di carattere commerciali che potrà liberamente revocare.

**Dati necessari per l'esecuzione del contratto** Dati di contatto, indirizzi, dati fiscali e dati di pagamento nelle fasi precontrattuali o contrattuali direttamente nella nostra sede o nella vostra, via mail, telefonicamente. Questi dati sono necessari per l'ordine e la successiva lavorazione, la mancata fornitura dei dati renderà impossibile elaborare la richiesta.

#### Come raccogliamo i dati

La raccolta dei dati personali avviene direttamente presso l'interessato per l'esecuzione della fase precontrattuale e contrattuale inerente all'erogazione dei nostri servizi: per l'esecuzione della fase precontrattuale e contrattuale per l'approvvigionamento di beni e servizi;

#### Con quale modalità trattiamo i dati personali

I dati vengono trattati con il supporto di mezzi Informatici seguendo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. eWeb S.r.l. di seguito informa sulla categoria (tipologia) la finalità (perché) le basi giuridiche (che definiscono la liceità) adottando misure tecniche e organizzative al fine di garantire la massima sicurezza dei tuoi dati, evitando perdite, errori, utilizzi illeciti o gli illegittimi. Ricorda di comunicarci qualsiasi modifica relativa ai dati che ci ha fornito per garantirne la correttezza. Pur consapevoli che il trattamento di dati via Internet rappresenta spesso situazioni di potenziale vulnerabilità oggettiva connessa alla navigazione in rete, ci adoperiamo per ridurre al minimo i rischi. Per la gestione dei cookie abbiamo predisposto una informativa dedicata disponibile sul sito all'apposita sezione

#### Categoria, finalità e base giuridica del trattamento dati

Categoria	Finalità	Base giuridica del trattamento Art 6 GDPR
Dati di carattere tecnico/informatico raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima mediante la visita al sito Nome del server da cui proviene, gli indirizzi IP Internet protocol	verificare il corretto funzionamento e monitorare la sicurezza del Sito; migliorare la qualità del servizio e fornire statistiche concernenti l'uso del Sito; procedere all'accertamento di responsabilità in caso di danneggiamento al Sito o di eventuali attività illecite (anche costituenti reato).	<b>Cookie tecnici che non richiedono consenso</b> funzionali al sito, per l'erogazione del servizio e ottimizzare la tua navigazione <b>Consenso</b> espresso per i cookie non essenziali se presenti come esplicitato nel banner sulla pagina di landing del sito che accoglie l'informativa dettagliata sui cookie utilizzati
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono, indirizzi	Nella fase di raccolta dati per dare esecuzione alle richieste pervenute tramite i moduli di contatto presenti su questo sito	<b>Contratto:</b> il trattamento è necessario per dare seguito alle richieste inviate Il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi forniti.
Dati di fatturazione pagamento	Per l'espletamento degli adempimenti amministrativi e fiscali	<b>Legge:</b> il trattamento è necessario secondo le norme amministrative e fiscali vigenti
Nome e cognome dati di contatto	In caso di ricevimento di candidature spontanee di lavoro a	Le informazioni di cui all'articolo 13 del Regolamento, nei casi di ricezione dei curricula spontaneamente trasmessi dagli interessati al fine della instaurazione di un rapporto di lavoro, vengono fornite al momento del primo contatto utile, successivo all'invio del curriculum medesimo.
Nome e cognome, indirizzi, numeri di telefono e indirizzi e-mail di contatto	Invio di informazioni di carattere commerciale tramite la piattaforma informatica	Consenso informato manifestato volontariamente e revocabile insindacabilmente mediante l'azione dell'interessato gestibile direttamente o tramite comunicazione al titolare

#### Comunicazione dei dati

eWeb S.r.l. potrebbe necessitare di comunicare i vostri dati ai seguenti destinatari:

- Soggetti terzi, Enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità
- Istituti di credito o Banche
- Persone incaricate, autorizzate, quali dipendenti di eWeb S.r.l., al trattamento necessarie a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi
- Soggetti che agiscono quali responsabili esterni del trattamento (art. 28 del Regolamento): persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti, gestione del personale
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi, soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica IT (manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica) e servizi di cloud storage

Come garantiamo che i destinatari dei dati, trattino i dati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore

Tutti i soggetti destinatari dei dati personali che vi identificano, quando trattasi di persone autorizzate e/o responsabili esterni, sono individuati per iscritto e a loro sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il corretto trattamento dei dati. L'elenco è disponibile per la sua consultazione su richiesta a [info@ewebolution.it](mailto:info@ewebolution.it)

#### Quanto tempo conserviamo i vostri dati personali

La conservazione è legata al tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità espresse, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5.1.e) del Regolamento e nello specifico:

Categoria	Tempo di conservazione
Dati di carattere tecnico/informatico raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima mediante la visita al sito	Si rimanda alla informativa dettagliata sui cookie utilizzati
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono, indirizzi raccolti per dare esecuzione alle richieste pervenute tramite i moduli di contatto presenti sui siti per gestire il rapporto precontrattuale e contrattuale e gestire le richieste di assistenza o di informazioni	Per tutta la durata del rapporto commerciale in essere
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono, dati fiscali e dati per l'esecuzione di pagamenti, dati di fatturazione	Per tutta la durata del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni in ottemperanza alle disposizioni civilistiche e fiscali e per tutta la durata necessaria in caso di contenziosi
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, Iscrizione al servizio newsletter per ricevere informazioni di carattere promozionale	Per i ventiquattro mesi successivi alla registrazione del dato
Nome e cognome dati di contatto, dati tecnici di navigazione nel ricevimento di candidature spontanee di lavoro	i dati raccolti durante il processo di assunzione saranno cancellati qualora sia evidente che non si darà seguito a offerta di impiego o in caso l'offerta non venga accettata dal candidato.

#### Trasferimento dei dati personali presso paesi terzi

eWeb S.r.l. non condivide i dati personali con soggetti terzi situati in un paese al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, potrebbe esservi il caso quando, per la realizzazione di un servizio, i tuoi dati vengano trasferiti in un Paese terzo ed in tal caso provvederemo a fornirti opportuna informativa in merito. Alcune piattaforme a cui facciamo ricorso (Google, Microsoft, Piattaforme social) potrebbero trasferire i tuoi dati ai loro cloud presenti negli Stati Uniti e pertanto invitiamo alla consultazione delle rispettive policy

#### Quali sono i vostri diritti

In qualità di interessati avete dei diritti sui vostri dati come prevede il Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, vi forniamo indicazioni dettagliate su quali sono:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016)
- conoscerne l'origine
- riceverne comunicazione intelligibile
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016)
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016)
- diritto di revoca
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016)
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016) (può farlo qui <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524> )

I citati diritti potranno essere esercitati mediante richiesta scritta rivolta senza formalità a eWeb S.r.l. che procederà al soddisfacimento della richiesta

#### Il ruolo di EWeb S.r.l. quale responsabile esterno del trattamento

Nelle attività svolte e conferite dai committenti, eWeb S.r.l. è individuato come responsabile e esterno del trattamento dati in quanto delegato dal committente medesimo al trattamento dei dati per suo conto nelle attività di progettazione, realizzazione di un sito internet-web app-app, assistenza al titolare (committente) nella manutenzione in termini di controllo e aggiornamento della protezione, interventi in caso di problemi che riguardano il corretto funzionamento del sito stesso, backup periodici delle pagine web e del suo database, la manutenzione dell'hosting, l'aggiornamento dei plugin e del CSM, rinnovo dell'hosting, attività di ottimizzazione di un sito web volte a migliorarne il posizionamento nei risultati organici dei motori di ricerca, pianificazione e gestione di campagne digital advertising (Facebook, LinkedIn, Instagram, Google ads etc....), fornitura di servizi legati alla casella postale di posta elettronica (creazione, modifica, eliminazione di caselle di posta per conto del cliente)

Il Regolamento Europeo prevede che il Responsabile esterno sia un soggetto compliance nella protezione dei dati, affidabile e qualificato e che l'incarico sia conferito mediante un atto giuridico o (Data Processing Agreement) che fornisca le istruzioni sul trattamento, definisca le responsabilità, permette di acquisire le garanzie che il responsabile deve fornire sul trattamento dei dati in termini di protezione e sicurezza che eWeb S.r.l. propone contestualmente alla stipula dei contratti con la propria clientela.

#### Aggiornamenti e revisioni

La presente Policy ad aprile 2024 sostituisce la precedente e può essere oggetto di successive revisioni e pertanto che condividiamo sempre sul presente sito.

#### Titolare e del trattamento dei Suoi dati personali è

eWeb S.r.l. Via Broseta 101G - 24128 Bergamo E-mail: [info@ewebolution.it](mailto:info@ewebolution.it)

PEC: [eweb@legalmail.it](mailto:eweb@legalmail.it) Telefono 035 00 85 044